

Modelo Desistimiento Compra Online

Nombre del consumidor:

E-mail del consumidor:

Teléfono del consumidor:

Número de pedido:

Fecha de realización del Pedido:

Referencia y Nombre de Producto/s a devolver:

Fecha:

Firmado:

CONDICIONES DESISTIMIENTO

- I. De acuerdo a la normativa vigente, el Cliente podrá ejercer su derecho de desistimiento en un plazo de 14 días desde la entrega del producto comprado en nuestra PORTEAR. Este derecho no está sujeto a penalización ni explicación alguna.
- II. El ejercicio de este derecho queda condicionado únicamente a que el Cliente complete y envíe a este formulario debidamente completado y firmado a devoluciones@portear.com
- III. Desde la fecha de envío del formulario el Cliente dispondrá de un plazo adicional de 14 días para entregar a PORTEAR o una persona o empresa autorizada por ésta, el producto en su embalaje original.
- IV. El Cliente se hará cargo de los gastos de devolución del producto hasta el almacén de PORTEAR, salvo que, por la naturaleza del producto, éste no pudiera ser devuelto por correo, en cuyo caso PORTEAR se hará cargo de recogerlo en el domicilio del Cliente. En el caso que el producto deba ser devuelto por el Cliente, PORTEAR tendrá derecho a retener el reembolso hasta la llegada del producto a su almacén o hasta recibir del Cliente una prueba de la devolución del producto.
- V. PORTEAR efectuará el reembolso de todas las sumas pagadas por el Cliente (producto más gastos de envío), en un plazo no superior a los 14 días desde la recepción o recogida del producto, todo ello utilizando el mismo método de pago utilizado por el Cliente en la transacción inicial. PORTEAR no estará obligada a la devolución de importes adicionales y distintos a la modalidad de entrega menos costosa y que hubiera seleccionada el Cliente (por ejemplo, envíos urgentes).
- VI. El Cliente será responsable de las disminuciones de valor del producto siempre que lo haya manipulado para una finalidad distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o funcionamiento.
- VII. Los datos personales del Cliente incluidos en este formulario, serán únicamente utilizados por PORTEAR para la gestión del derecho desistimiento. Puede consultar nuestra Política de Privacidad completa en nuestra página web.

